

A retourner à :

retouren@despec.be ou rma@despec.fr

despec

a UFP group company

**Votre spécialiste en appareillage périphérique
et consommables informatiques**

Despec Supplies bvba | Dok Noord 4C 103 | 9000 Gent, Belgique | Tél: +32 (0)9 244 20 30 | www.despec.be / www.despec.fr | salesdesk@despec.be / service.clients@despec.fr

Informations importantes:

Chaque paquet contient un bon de livraison ET une liste contenu paquet. Sur le bon de livraison se trouve un aperçu de tous les produits que nous avons expédié, éventuellement réparti sur différents colis ou paquets. La liste contenu paquet indique ce qui a été emballé dans ce paquet individuel.

LGPRT733 LFSPACKH5 Pakketstknr.: 95.005343078.6 VE nummer : Afzender . : DESPEC SUPPLIES BVBA . . . Dok Noord 4 C103 BE 9000 GENT Tel. +3292442030 Fax. Ontvanger : DESPEC SUPPLIES BVBA Dok Noord 4 C103 BE 9000 GENT	W M S Pakketinhoud lijst	Pagina: 1/1 21.09.20 12:36:11 KL Logistiek Zent 020 Zentrale 020  950053430786 Levernummer: 0082033448 Klant-Nr . : 0030026786 Werkpakket : 2202088 OPL . . . : 320
---	-----------------------------	--

Nous vous demandons d'ajouter une copie de cette liste contenu paquet à votre demande de retour.

- **Produit manquant**

- ⇒ Dans ce cas vous trouvez le produit sur la liste de contenu, mais ce produit ne se trouve pas dans le paquet.
- ⇒ Vérifiez combien de produits se trouvent dans le paquet. Il est possible que nous n'ayons pas envoyé la quantité demandée dû à un ou plusieurs reliquats. Les reliquats ne sont pas mentionnés sur le bon de livraison ou liste contenu paquet
- ⇒ Quand un produit n'est pas mentionné sur la liste de contenu WMS, vous ne pouvez pas le déclarer comme produit manquant.

- **Produit de trop**

- ⇒ Dans ce cas vous trouvez plus de produits que mentionnés sur la liste contenu paquet
- ⇒ Il est possible que nous avons ajouté des reliquats à votre commande et pour cette raison vous avez des articles additionnelles. Veuillez vérifier sur le bon de livraison les numéros de commandes.

- **Produit différent**

- ⇒ Dans ce cas vous avez un produit sur la liste contenu paquet, mais vous avez reçu un produit différent.
- ⇒ Vous pouvez le signaler en remplissant ce formulaire et en utilisant 2 lignes. Sur la première ligne, vous mentionnez ce que vous avez commandé avec la quantité commandé et la quantité reçue. Sur la deuxième ligne, vous mentionnez le produits que vous n'avez pas commandé et après la quantité reçue.

Adresse du centre logistique :

DESPEC SUPPLIES GMBH
Servicepoint
Carl-Friedrich-Gauß-Straße 11
47475 KAMP-LINTFORT
GERMANY

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
BTW Nr: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG
IBAN: DE21 3707 0060 0194 5658 01 BIC
DEUTDE33XXX

**Nos conditions générales de ventes sont appliquées. Vous pouvez les consulter sur la page d'accueil de www.despec.be.
Un exemplaire imprimé vous sera envoyé sur demande. Les objets livrés doivent être vérifiés immédiatement dès réception.
Les éventuelles quantités manquantes et/ou les défauts sont à signaler dans un délai de deux (2) jours ouvrables dès réception de la livraison en question.**

